

هيئة الاتصالات: تحذر من الاستجابة للمكالمات والرسائل المجهولة من خارج المهلكة

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



واسد (الرياض)

حذرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من الاستجابة للمكالمات، والرسائل مجهولة المصدر، التي في الغالب تأتي من خارج المهلكة وغير معروفة، وترد من خلال مكالمات مباشرة، أو من خلال برامج التواصل الاجتماعي وبعض التطبيقات، أو من خلال الرسائل النصية، التي يكون هدفها الابتزاز الهالي والشخصي، أو السحر والشعوذة.

ودعت الهيئة الجميع الحرس وتوخي الحيطه من استقبال مثل تلك المكالمات أو معاودة الاتصال على المكالمات الفائتة منها، والقيام بحظرها فورا، وحذفها من الرسائل مباشرة وعدم فتحها، وذلك حتى لا يقعوا ضحايا لهتل تلك المهارسات، وتأهل الهيئة من العموم الانتباه لهتل تلك المهارسات، وتناشد في ذات الوقت أولياء الأمور بمتابعه أفراد أسرهم ولفغ انتباههم وتنبيههم لتلك المكالمات، والرسائل الدولية مجهولة المصدر ومن

أرقام غير معروفة لهم، وذلك بعدم الاستجابة لها نهائياً، وحضرها فوراً .

ولفتت الهيئة إلى أن هذه التنبيه يأتي امتداداً للحملة التوعوية التي تطلقها بشأن حماية المستخدمين من مثل تلك الممارسات، وأنه في حال تلقي المشترك مثل تلك المكالمات والرسائل إبلاغ الهيئة مباشرة من خلال نظام الشكاوي الموجود على موقع الهيئة الإلكتروني: sa.gov.citc.www ، أو من خلال تطبيق الهيئة الإلكتروني على الأجهزة الذكية، أو الاتصال على رقم الشكاوي بالهيئة 00114618200، أو من خلال مركز الاتصال الوطني 100 على الرقم 199099 وإدخال رقم الهيئة 100 .